

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・明るく広いスペースでのびのびと活動ができて良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・手厚くよく見てもらっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・季節のイベント行事が楽しそうにいただいたお菓子喜んで家で食べています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	45%	33%	・日曜日、祝日利用のためわからない。 ・よくわからないので
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・色々な点でよく見てくれるので気づかない所を教えてください、教えてくれたり、見守ってくれたりありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	・子供の様子やイベントの様子などわかるので安心していきます。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	22%	0%	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	・もう少し外で遊ばせて欲しい。 ・すごく楽しみにしていて、笑顔で帰ってきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・いつもありがとうございます。 ・子供が楽しみにしていることに加え、親の要望で利用時間や日数にも柔軟に対処して下さい助かってます！！ ・いつもお世話になって助かってます。本当にありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。 ・丁寧な対応と細かな気配りで満足しています。子供も楽しく通って安心しています。