

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 あーね

公表日 令和7年 3月 19日

利用児童数 7 回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				すごい広いと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1			3		1日の人員配置基準、児童指導員または保育士を1日3名以上配置しています。また、連絡ノートを活用して当日の職員数を明記していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3		1			室内は全面バリアフリー化されています。今後は個室部屋の出入口に絵カード表示をし、視覚的な情報も活用していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	2			頼りになっています。	今後も一人一人の様子や体調をみながら、様々な活動を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		支援プログラムをHPに掲載し、齟齬のないよう支援計画を作成していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	2				活動場面の様子や日々の支援を通じてご本人様のニーズを把握し、保護者様のニーズも含めた支援計画を作成しています。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	2				児童発達支援ガイドラインの支援内容を網羅するよう作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1		1		今後もできるだけ固定化されないよう様々な活動プログラムを模索、提供していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		2		現在はできていませんが、今後は交流する機会を検討していきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		1		保護者様よりご家庭での支援に困りごとなどがあれば対応を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1				連絡ノートの活用の幅を広げていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2				現在送迎時等に保護者様の困り感などを伺い対応していますが、今後は必要に応じて面談なども取り入れていこうと検討しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1				個々のスキルを向上させるために研修を多く取り入れていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	1	まだ数回しか行けていないのでわかりません。	新型コロナウイルス流行後、機会がなく現在は行っていないが、今後は茶話会の開催や行事ごとがある際には兄弟同士の交流の場を設けられるよう検討していきます。また、療育現場の見学もできることを保護者様にお伝えしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1			(保護者の) 通院に伴う児童対応をしてくれたので、とても助かりました。	今後も柔軟な対応ができるよう出来る限りの対応をしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				いつも可愛い写真がうれしいです。自分ではそこまで手が回らないので。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	2				個人情報が記載された書類はカーテンを使用し個人情報保護に留意しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2		定期的に避難訓練を実施しています。引き続き今後も実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1				安全計画を策定している。また、面談等で保護者様に周知を徹底していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				喜んで通っています。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	1				今後も丁寧な支援を心がけ、利用者様やご家族様に安心して通所していただけるよう努めてまいります。