

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		・夏は広い公園に連れて行ってきて子供はよここんでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		・配置数や専門的等的等ははなしたことがありません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	3		・ウルカスの方が作ってくれてる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4		・長期休みなど使って色々な体験をさせてもらっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	・公園で友達と会ったりするよう。大人の障害の方と接する機会があり、いいと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4		・同じ環境、同じ行動をするお子さんを持つ職員さんと面談させてもらい話を聞いてもらっている。 ・電話やLINEでいつも丁寧にやり取りしてくれます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	1	・ホームページは見えていないが、子供たちで話し合ったルールについてや遠出した時の様子をプリントで作ってくれた。毎月写真くれて様子教えてくれる。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	3	・けがした時、すぐに連絡をくれて病院に連れて行ってくれた。説明も詳しくしていただき感謝している。 ・感染症対応はわからないが、うちの子や家族が調子悪い時は、利用しないようにしている。熱ないが席してる時など。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	1	・わからない
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8	3		・小さな話(学校でのトラブル)も聞いてくれ、アドバイスもしてくれたりと感謝している。 ・毎年誕生日には、手作りカードもいただき大切にしている。 ・障害児を育てる中で、低変なことや不安なことを、こちらも気軽に相談できますし、にーにさんも色々解決策を下さり、日々感謝してます。