



令和1年度 放課後等デイサービス ジミー 保護者による評価

放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		・十分なスペースが確保できているのか？逆に質問していいいですか？ ・広くてきれいで良いと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	2	・配置人数は適切であるか専門性は適切であるかはこちらがお聞きしたいです。ころころスタッフが変わるのもいかなものかと。 ・職員さんの写真と名前を載った全職員さんのプリントなど欲しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	5	1	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13	5		・発達障がいのある子供達はころころ色々変えられるとついていけないと思いますルーティーンが大切なのですが…。質問の意図がわからない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	4	・聞いた事はないです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	4	2	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	4	2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	7	4	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	2	・全くびっくりする程対応遅いです。 ・苦情を言った事がないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	2	・ノートにあたりさわりなく書いてはくれていません。 ・スタッフが手話の講習や手話の本、動画など利用してほしいです。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	15	3		
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	5	・見せていただいた事もないし、説明もないし、どこにひなんするのかも知りません。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	1	・時々やっている子供から聞いていますが、連絡ノートに記載がないのでいつ行われているのかはわかりません。 ・行われているかどうかわからない(伝わらない)
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	・親の仕事の関係で仕方なく行っています。 ・行くことを楽しみにしています。お休みをしないか確認するぐらい ・毎回とても楽しみにしています。スタッフの皆さんとても協力的で、けっこう融通もきかせてくれて、とても助かっています。 ・毎日楽しみにして、本人の希望であちこち連れて行ってもらえて、本当にありがとうございます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	12	6		・満足いくところといかないところの差がはげしいです。 ・外での活動も多く利用者をあきさせません。 ・個別対応をしっかりしてくれていると思います。