



# 平成30年度 放課後等デイサービス ジミー 保護者による評価

放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	・以前は体育館へ行ったりと積極的に子どもたちを連れ出してくれていました。しかし今は室内中心になっているように思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	1	・スタッフが足りなくて・・・と見ていてもわかるくらい大変そうです。専門性については、保育士、介護士、児発管、何人いるのですか。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	6	・たくさん交流してほしい。 ・全く行っていないですね。2年間聞いたことがないです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	5		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	3	1	・努力はしてもらっていると感じます。できているかは別問題ですが。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	5	3	・昨年の管理者の時にはよく相談にのっていただけでしたが、その後の2人の管理者はいるのかいないのかわかりません。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5		・スタッフからお詫びがノートに書いてあったりはしますが、管理者が変わって以降、管理者からの直接のお話は無いですね。子どもがケガをしたときにも。 ・職員の出入り(退職)が多すぎて子どもの環境に良くない。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1	・管理者と話をすることがほとんどなくなってしまったので。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		2	・お知らせがないのでわかりません。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	8	2		
非常時 の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	6	3	・マニュアルがあるのですか。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	1	・避難訓練はしているみたいですね。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		・トラブルの回避がなかなかうまくいかない時が続くときは行きたくないとも言います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8	1	1	・親に対して堅苦しくなくもっとフレンドリーな対応で良いと思う。子どもには丁寧に関わってほしい。 ・スタッフの努力は素晴らしいと思いますが、管理者が変わりすぎて子どもたちとの関わりもほとんどないみたいですね。スタッフには感謝しかないです。