



平成29年度 放課後等デイサービス ジミー 保護者による評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		・活動の様子を実際に見ているわけではないのでわからない ・ボール遊びができるなら問題ないと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	3	・活動の様子を実際に見ているわけではないのでわからない ・子どもの人数に対して少なく感じる ・数日前では予約ができない時があり、急用時に利用できない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		・活動の様子を実際に見ているわけではないのでわからない ・段差がなくてよいが、裸足で絨毯の上を活動しているとケガをする時がある
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	2	1	・計画に基づいて活動していると思う
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	1	・集団活動を工夫して行っていると思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	・やっていると聞いたことがない ・あるとうれしい
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2	2	・契約の際に説明があった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	3	1	・連絡ノートや電話で連絡を取り合っている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3	2	・送迎の際相談にのってもらっている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	・父母の会がない ・他の保護者と会ったことがない。保護者会があっても良いと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	5		・すぐ対応してくれる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	5		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	2		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	4	3	・あまり聞いたことがない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5		・避難訓練を定期的に行っている
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	2	2	・人員不足と入れ替わりの多さに不安を感じる

